

# 國立中山大學

## 105 學年度第 2 次場地管理委員會會議紀錄

一、時 間：106 年 6 月 14 日（星期三）下午 14 時 00 分整

二、地 點：行政大樓 4006 室

三、主席：陳副校長 陽益

記錄：黃怡禎

四、出席人員：

李志鵬總務長（副主任委員）、環安中心邱日清主任、楊靜利學務長、主計室盧貴美主任、財管系王昭文教授、職工聯誼會曹雲琇會長、海資系邱素芬老師、學生會郭書成會長、宿委會陳冠言副主委、學生會許世馥委員、趙政諺委員

五、請假人員：楊育成組長、紀乃文副教授、宿委會周怡萱主委

六、列席人員：

保管組蔡東裕組長、體衛組郭盈君營養師

壹、主席致詞

貳、確認上次 105 學年度第 1 次場地管理委員會會議報告建議事項及執行情形

### 105 學年度第 1 次場地管理委員會會議報告建議事項及執行情形對照表

| 報告建議事項  | 執行情形  |
|---|---|
| <p>一、有關研議選擇「翠亨L棟宿舍前雨豆樹下廣場」及「活動中心理髮部外場地」等 2 地點作為輕食廣場，建議事項如下：</p> <p>(一)預定於106年2月開學後召開「翠亨L棟宿舍前雨豆樹下廣場」租賃案說明會，並彙整車輛管制、噪音及清潔衛生等相關意見，於下次場管會議中提案討論。</p> <p>(二)基於活動中心理髮部外場地週邊已有餐廳及便利商店；請於「中山大小事」或相關網站，實施該營業場地「販賣食品種類」意向調查，以了解學生實際需求及增進招商成效。</p> | <p>(一)場管會業於 106 年 3 月 9 日於雨豆樹下召開說明會決議：協請學生會與宿委會調查學生喜好食物種類、選擇校內營業場地及場地營業時段，將彙整資料送場管會議提案（討論第 1 案）。</p> <p>(二)業於 106 年 2 月 21 日~3 月 7 日於「中山大小事」網站PO文，相關結果於提案第 1 案中討論。</p> <p>(三)彙整學生與場管會調查學生喜好食物種類(分別為中式麵點、紅豆餅、可麗餅)；校內營業場地(翠亨L棟雨豆樹下、活動中心頂樓)；營業時段(下午 16 時~晚上 22 時為優先)</p> |
| <p>二、基於餐廳、便利商店及日常生活洗衣、理髮等，其評分標準不同(餐廳、便利商店配分為：滿意度20%、食品菌數35%、督導考核10%、衛生管理35%；另洗衣、理髮等配分為：滿意度80%、督導考核20%)，請就洗衣、理髮等調整配分後於下次場管會議中提案討論。</p>   | <p>擬建議增列客訴項目配分，建議理由於討論第2案中討論。</p>   |

三、基於目前各營業場地滿意度調查採「李克特」5點選項量表，較不易區隔滿意程度；建議將「5點」（很滿意、滿意、普通、不滿意、很不滿意）選項增加為「10點」，以區別各營業場地滿意程度。

已於106年5月5日~106年5月17日場地管理委員會滿意度調查選項增加為「10點」，結果與之前差異不明顯。

105 學年度第 2 次場地管理委員會會議決議執行情形對照表

| 案由  | 決議事項  | 執行情形   |
|---|---|--|
| 本校場地管理委員會106年度作業預算案。                            | 通過。   | 執行中。   |
| 本校財管系林玉華老師於105年8月1日退休，因林師為場管會遴聘委員，其委員缺額1人遞補作業案。 | 請業務單位函請本校各單位於106年1月31日前推薦具財經背景同仁，彙整後簽請校長圈核遴聘為場管會委員。 | 於截止收件日(106年1月31日)前計有財管系推薦王昭文教授1人，並經106年2月14日簽奉鈞長同意由王教授擔任場地管理委員會委員在案。 |

參、報告事項：

- 一、電動二輪車於106年5月5日及5月19日各舉辦二場試營運說明會，招募自願參加及提供試營運共騎之心得意見；目前文學院、翠亨H棟宿舍(萊爾富超商)有各5組充電箱(各10部電動車)，未來於國研大樓東綜合停車場、社科院、海科院、武嶺宿舍等處陸續增設電箱場域。
- 二、海科院共構通訊基地台於106年5月18日完成通訊柱桿上座，刻正進行電力外線及光纖配合工程，預計於106年6月30日前完工，將有助提昇海科院及武嶺宿舍區通訊品質。
- 三、場管會所轄各營業場地至106年7月31日及8月31日契約屆滿辦理續約情形說明：
  - (一)本次場地依約期滿得以申請續約單一(僅就租用場地自負盈虧)或共同組合廠商(與其他廠商所租場地共負連帶責任)計有9家：
    1. 翠亨H棟宿舍福利社(萊爾富超商)契約至106年7月31日。
    2. 理學院福利社、翠亨A棟宿舍福利社語文學院福利社契約至106年7月31日。
    3. 武嶺一村餐廳、武嶺二村福利社與海科院福利社契約至106年7月31日。
    4. 活動中心餐廳契約至106年8月31日。
    5. 翠亨E棟宿舍餐廳契約至106年8月31日。

(二)基於「理學院、翠亨 A 棟及文學院福利社」及「武嶺一村餐廳、武嶺二村福利社與海科院福利社」等 6 家場地，係依福利社同質與經營盈虧互補特性等，首次策略聯盟成招商組合；其他 3 處營業場地以單一廠商租場營業。本項經營策略係以文學院及海科院福利社均面臨客源有限，且地處偏遠招商不易之經營困境，以增加流通共有貨項方式，用以改變招商策略，成果遠較之前不會產生中途停止營業且考核平均分數均有提升。

(三)本次廠商續約考核均高於總平均 70 分標準之合格規定，擬請准予續約二年；此外，各廠商未發生任何待處理事項，爰擬請於本會議報告說明通過後准予續約。

(四)場管會所轄營業場地至106年7月31日及106年8月31日止契約屆滿辦理情形一覽表：

| 項次 | 地點(營業項目)     | 廠 商        | 續約期間(二年)            | 原契約期間               |
|----|--------------|------------|---------------------|---------------------|
| 1  | 翠亨 H 棟 (福利社) | 萊爾富國際(股)公司 | 106.08.01~108.07.31 | 104.08.01~106.07.31 |
| 2  | 理學院 (福利社)    | 翠理商行       | 106.08.01~108.07.31 | 104.08.01~106.07.31 |
| 3  | 翠亨 A 棟 (福利社) | 翠理商行       | 106.08.01~108.07.31 | 104.08.01~106.07.31 |
| 4  | 文學院 (福利社)    | 寶強商行       | 106.08.01~108.07.31 | 104.08.01~106.07.31 |
| 5  | 武嶺一村 (餐廳)    | 米羅美食坊      | 106.08.01~108.07.31 | 104.08.01~106.07.31 |
| 6  | 武嶺一村(福利社)    | 員生企業社      | 106.08.01~108.07.31 | 104.08.01~106.07.31 |
| 7  | 海科院(福利社)     | 員生企業社      | 106.08.01~108.07.31 | 104.08.01~106.07.31 |
| 8  | 活動中心 (餐廳)    | 青蘋果企業行     | 106.09.01~108.08.31 | 103.09.01~106.08.31 |
| 9  | 翠亨 E 棟宿舍(餐廳) | 淳蓮企業行      | 106.09.01~108.08.31 | 103.09.01~106.08.31 |

肆、討論事項：

#### 【第一案】

案由：為活化本校場地使用，選擇增設營業場地及販賣食品種類，以增加師生休憩空間及學校收入，提請討論。

說明：

一、依前次(106 年 1 月 5 日)場管會議報告，提出「翠亨 L 棟宿舍前雨豆樹下廣場」及「活動中心理髮部外場地」等 2 營業場地，經委員建議雨豆樹下廣場，須召開說明會，經場管會 106 年 3 月 9 日於雨豆樹下召開說明會決議，協請學生會與宿委會調查學生喜好食物種類、選擇校內營業場地及場地營業時段，業經 106 年 3 月 12 日~106 年 3 月 21 日完成調查；另理髮部外場地請於「中山大小事」網站，實施該營業場地「販賣食品種類」意向調查，並經 106 年 2 月 21 日~3 月 7 日完成調查。

二、有關學生 P0 文及場管會提案選擇校內適合營業場地彙整表如下：

| 營業場地          | 學生PO文調查 | 優點                                       | 缺點  | 建議意見                             |
|---------------|---------|--|---|----------------------------------|
| 翠亨宿舍L棟前兩豆樹下   | 43.41%  | 鄰近女生宿舍區                                  | 受限於地形、無法有效管制車輛、夜間噪音恐影響宿舍區安寧、須設置貨櫃、須重新接水電                      | 車輛管制及噪音問題，經評估仍無法解決。              |
| 活動中心頂樓        | 27.40%  | 有停車場、近教學區、臨近男女生宿舍區、視野寬廣、擁抱山海、絕佳美景、極佳營業場所 | 須設置貨櫃、須重新接水電、位居頂樓較不方便   | 有停車場，臨近宿舍區與教學區，且視野寬廣，該點為較合適營業場所。 |
| 文學院           | 21.35%  | 有停車場                                     | 離宿舍區及教學區較遠  | 離宿舍區及教學區較遠                       |
| 武嶺交誼廳/武嶺四村地下室 | 7.84%   | 鄰近男生宿舍區、既有頂蓋建物                           | 武嶺二村交誼廳目前學務處使用，且宿委會有意借用/武嶺四村地下室目前堆有雜物，且臨近武嶺一村已開設餐廳、武嶺二村已開社福利社 | 臨近已設置餐廳及福利社，不建議再重覆增加營業場地         |
| 活動中心理髮部外場地    | 場管會提案   | 近教學區、臨近男女生宿舍區                            | 須設置貨櫃、須重新接水電、位居2樓較不方便   | 近教學區及宿舍區，惟臨時停車恐造成交通問題。           |

### 三、學生及場管會 PO 文調查建議販賣食品種類、營業時段及營業地點：

| 學生 P0 文調查    |              |                  | 場管會 P0 文調查(於中山大小事網站) |                  |                   |                  |                 |                |
|--------------|--------------|------------------|----------------------|------------------|-------------------|------------------|-----------------|----------------|
| 建議販賣食品前5名    |              | 佔百分比<br>(60.23%) | 建議中式<br>餐點前5名        | 佔百分比<br>(68.73%) | 建議<br>西式餐點<br>前5名 | 佔百分比<br>(65.58%) | 建議<br>飲料、<br>水果 | 佔百分比<br>(100%) |
| 1. 小籠包、鍋貼及水餃 |              | 12.86%           | 1. 紅豆餅               | 19.28%           | 1. 可麗餅            | 16.25%           | 1. 果汁           | 32.15%         |
| 2. 飲料        |              | 12.34%           | 2. 飯糰                | 16.41%           | 2. 鬆餅             | 15.78%           | 2. 茶品           | 27.67%         |
| 3. 三明治       |              | 12.17%           | 3. 蔥油餅               | 12.08%           | 3. 炸物             | 12.69%           | 3. 咖啡           | 20.63%         |
| 4. 漢堡        |              | 11.66%           | 4. 小火鍋               | 11.55%           | 4. 義大利麵           | 10.50%           | 4. 水果           | 19.55%         |
| 5. 乾麵及湯麵     |              | 11.20%           | 5. 抓餅                | 9.41%            | 5. 提拉米蘇           | 10.36%           |                 |                |
| 營業<br>時段     | 下午 16 時~22 時 | 38.33%           |                      |                  |                   |                  |                 |                |
|              | 上午 11 時~14 時 | 37.29%           |                      |                  |                   |                  |                 |                |
|              | 上午 6 時~11 時  | 24.38%           |                      |                  |                   |                  |                 |                |

四、綜上，請委員評估選擇 1~2 處適合營業場地，另將學生及場管會調查建議販賣食品種類及營業時段等資料納入招商文件，以利招商，另提綠色校園委員會(或校園景觀會議)等程序報告。

#### 決 議：

- 一、建請學生會及宿委會依活動中心 6 樓頂樓、文學院 1 樓及翠亨 L 棟宿舍兩豆樹下等 3 處場地營業屬性，協助調查學生喜好食物種類及場地營業時段，以符合學生實際需求。
- 二、基於之前翠亨 L 棟宿舍兩豆樹下場地曾有廠商經營過便利商店，請將其營業情形列入問卷內容，作為評估該場地適合營業程度。
- 三、為增進學生生活學習技能，學務處預定開設烹煮等相關學習課程，請學

生多加學習；因學生目前無烹煮空間，如有相關需求，在尊重文學院前提下，請學生會或宿委會商洽文學院提供簡易烹煮空間，以改善生活品質。

## 【第二案】

案由：有關師生日常生活服務設施之洗衣部、理髮部、美髮部、影印裝訂部、機車臨時維修站、眼鏡部、圖書文具部調整評鑑配分，提案討論。

說明：

- 一、依本校場地管理委員會作業要點第十點規定，餐廳、便利商店及日常生活洗衣、理髮等其評分標準各有不同(餐廳、便利商店配分為：滿意度 20%、食品菌數 35%、督導考核 10%、衛生管理 35%；另洗衣、理髮等配分為：滿意度 80%、督導考核 20%)。
- 二、基於顧客消費具體投訴意見，可作為外部稽核以增進場地服務品質整體效能，擬建議於影響師生日常生活所需之洗衣部、理髮部等營業場地調整評鑑配分為：滿意度 45%、客訴 35%及督導考核 20%。
- 三、由場管會依每學期顧客客訴具體內容分析責任歸屬，情節重大者，每次扣 5 分，情節輕微者每次扣 1 分至 3 分；視違規情況提請場管會議審議；另作業要點(含續約合格分數調整為 80 分)修訂，俟本次場管會議決議通過後再提行政協調會及行政會議修訂。

**決議：照案通過。**

## 伍、臨時動議

### 【第一案】

案由：宿委會提案建議活動中心中餐廳(觀海樓餐廳)2 樓，研議開放學生使用，提案討論。

說明：

- 一、活動中心中餐廳(觀海樓餐廳)2 樓目前為場管會管轄，擺設 3 臺投幣式運動型機種(包括：2 臺投籃機及 1 臺空氣曲棍球機)，供學生遊憩使用。
- 二、據宿委會表示，期望將該餐廳 2 樓，提供開放學生使用，以增進學習及活動空間。

**決議：照案通過，俟完成相關詳細規劃內容後，提行政會議報告。活動中心中餐廳(觀海樓餐廳)2 樓空間請學務處作為維護主管單位，並協助學生會或宿委會辦理該場地之規劃、施設以及安全管理維護等後續相關事宜。**

陸、散會：下午 15 時 40 分